

# Veliki kućni vodič za kvarove u stanu i kući

Praktični vodič s rješenjima i radnim listovima



Sve na jednom mjestu: kako dijagnosticirati kvar, što provjeriti prije nego pozovete majstora, koje popravke možete napraviti sami i kako voditi evidenciju održavanja doma.

# Dobro došli u svoj kućni priručnik

Ako živite u stanu ili kući, prije ili kasnije susrest ćete se s nekim kvarom. Neki problemi mogu se riješiti u nekoliko minuta uz osnovni alat, dok drugi zahtijevaju stručnu pomoć. Najveći izazov često nije sam kvar, nego procjena što možete sigurno napraviti sami, a kada je potrebno pozvati majstora.

## **Ovaj vodič nastao je kako bi vam pomogao da:**

- brzo prepoznate o kakvom se kvaru radi
- napravite osnovnu provjeru prije nego krenete s popravkom
- sigurno riješite kvarove koje možete otkloniti sami
- prepoznate situacije u kojima treba isključiti vodu, struju ili plin i odmah pozvati stručnu pomoć
- vodite evidenciju održavanja i popravaka u svom domu

Vodič je napisan jednostavnim jezikom i ne zahtijeva prethodno tehničko znanje. Svaki kvar objašnjen je korak po korak, uz jasne upute i sigurnosne napomene.

# Kako koristiti ovaj vodič

Kako biste što brže pronašli rješenje, vodič je organiziran prema sustavima u domu (voda, struja, grijanje, zidovi, prozori, kuhinja i kupaoonica), a svaki kvar obrađen je prema istom obrascu.

## 1. Pronađite problem

Kvarove možete pronaći prema prostoru u kojem se pojavljuju ili prema promjenama koje primjećujete (npr. curenje vode, treperenje rasvjete ili začepljen odvod).

## 2. Provjerite razinu hitnosti

Svaki kvar označen je jednom od tri razine hitnosti:

- Možete pokušati riješiti sami.
- Potrebna je dodatna provjera ili oprez.
- Ne pokušavajte popravljati sami – pozovite majstora.

## 3. Slijedite korake redom

Prije rastavljanja uređaja ili kupnje novih dijelova uvijek krenite od osnovnih provjera. U mnogim slučajevima uzrok kvara može biti jednostavan i lako rješiv.

## 4. Zabilježite kvar

Na kraju vodiča nalaze se radni listovi u koje možete upisati datum kvara, uzrok, način rješavanja, trošak popravka i servisne informacije. Tako ćete imati pregled održavanja svog doma na jednom mjestu.

# Legenda vodiča

Kako bi vodič bio što pregledniji, svaka kartica kvara sadrži iste rubrike.

| Rubrika                 | Što ćete pronaći                                                                  |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Problem                 | Kako prepoznati da se radi upravo o tom kvaru.                                    |
| Mogući uzroci           | Najčešći razlozi zbog kojih se kvar pojavljuje.                                   |
| Prvo provjerite         | Najjednostavnije provjere koje vrijedi napraviti prije bilo kakvog popravka.      |
| Rješenje korak po korak | Praktične upute za sigurno otklanjanje kvara.                                     |
| Nemojte raditi ovo      | Najčešće pogreške koje mogu pogoršati problem ili predstavljati sigurnosni rizik. |
| Kada pozvati majstora   | Situacije u kojima je potrebna stručna intervencija.                              |
| Razina hitnosti         | Procjena koliko brzo treba reagirati.                                             |

# Hitne situacije u domu: što učiniti u prvih 5 minuta

Ovo poglavlje pročitajte prije nego vam ikada zatreba.

U hitnim situacijama nema vremena za traženje informacija – zato je važno unaprijed znati gdje se nalaze glavni ventili, osigurači i kako sigurno reagirati.

Mnogi kvarovi u domu ne predstavljaju veliku opasnost, ali neki mogu vrlo brzo uzrokovati ozbiljnu štetu ili ugroziti sigurnost ukućana.

Voda može poplaviti stan, struja izazvati požar ili strujni udar, a plin predstavlja rizik od eksplozije i trovanja.

Prvo pravilo ovog vodiča glasi:

**Prvo osigurajte sigurnost, zatim tražite uzrok kvara.**



# Hitna checklista - zaustavite štetu prije popravka

| Ako primijetite...                             | Prvo napravite...                                                                 |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Voda nekontrolirano curi.                      | Odmah zatvorite glavni ventil za vodu.                                            |
| Iskre, dim ili miris paljevine.                | Isključite struju na osiguraču ili FID sklopki.                                   |
| Osjetite miris plina.                          | Zatvorite plinski ventil, otvorite prozore i ne koristite električne prekidače.   |
| Voda dolazi u kontakt s električnim uređajima. | Ne dirajte uređaj dok ne isključite struju.                                       |
| Voda curi kroz strop.                          | Isključite struju u zahvaćenoj prostoriji i obavijestite susjede ili upravitelja. |

# Gdje se nalazi glavni ventil za vodu?

Malo ljudi zna gdje se nalazi glavni ventil dok ne dođe do poplave. Odvojite nekoliko minuta i pronađite ga prije nego vam zatreba.

## Najčešća mjesta:

- u ormariću s vodomjerom
- u kupaonici ili WC-u iza servisnog poklopca
- ispod sudopera
- u podrumu ili garaži (u obiteljskim kućama)
- u zajedničkom hodniku zgrade (kod vodomjera)

## Kako zatvoriti ventil?

| Vrsta ventila      | Kako se zatvara                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------|
| Kuglasti ventil    | Okrenite ručicu za 90° dok ne bude okomita na cijev.          |
| Ventil s kotačićem | Okrećite u smjeru kazaljke na satu dok se potpuno ne zatvori. |

## Nakon zatvaranja:

- Otvorite najbližu slavinu.
- Provjerite je li voda prestala teći.
- Obrišite vodu kako biste spriječili dodatnu štetu.

# Gdje se nalaze osigurači i FID sklopka?

## Razvodni ormarić obično se nalazi:

- u hodniku
- pokraj ulaznih vrata
- u ostavi ili tehničkoj prostoriji
- u garaži ili podrumu

## Razlika između osigurača i FID sklopke

| Osigurač                                          | FID sklopka                           |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Štiti pojedini električni krug.                   | Štiti osobe od strujnog udara.        |
| Može isključiti samo jednu prostoriju ili uređaj. | Može isključiti cijeli stan ili kuću. |
| Označen je brojem ampera (npr. 10 A, 16 A).       | Najčešće ima tipku TEST.              |

## Ako je iskočila FID sklopka:

- Isključite uređaje iz utičnica.
- Podignite FID sklopku.
- Vraćajte uređaje jedan po jedan.
- Ako ponovno ispadne – problem je vjerojatno u jednom uređaju ili instalaciji.

# Što učiniti ako pukne cijev?

Ovo je jedna od najčešćih hitnih situacija.

## Kako prepoznati puknuće?

- voda šiklja iz cijevi
- zid ili strop se naglo natapa
- čuje se snažno šištanje vode
- voda se skuplja na podu

## Koraci:

- Zatvorite glavni ventil za vodu.
- Isključite struju ako postoji voda u blizini utičnica ili uređaja.
- Maknite namještaj i elektroniku.
- Pokupite vodu ručnicima ili usisavačem za mokro usisavanje.
- Fotografirajte štetu (korisno za osiguranje).

## Kada odmah zvati majstora?

Uvijek kada je pukla cijev u zidu, podu ili stropu.

## Nemojte raditi ovo:

- Ne bušite zid kako biste tražili cijev.
- Ne pokušavajte lijepiti puknutu cijev univerzalnim ljepilom.

# Što učiniti ako voda curi kroz strop?

## Mogući uzroci:

- kvar kod susjeda iznad
- puknuće cijevi
- curenje krova
- kvar na bojleru

## Koraci:

- Isključite struju u prostoriji ako voda dolazi blizu rasvjete.
- Postavite posudu ispod curenja.
- Fotografirajte mjesto.
- Obavijestite susjeda ili upravitelja zgrade.

## Kada je hitno?

- voda curi iz rasvjetnog tijela
- strop se napuhuje
- pojavljuju se pukotine

**To može značiti veliku količinu vode iznad stropa.**

# Miris plina u domu

Miris plina uvijek smatrajte hitnom situacijom.

## **Odmah napravite:**

- Zatvorite dovod plina.
- Otvorite prozore i vrata.
- Ugasite otvoreni plamen.
- Napustite prostor ako je miris intenzivan.

## **Nikako nemojte:**

- paliti svjetlo
- koristiti prekidače
- paliti šibice ili upaljač
- koristiti lift u zgradi

## **Kada zvati hitnu službu?**

Ako miris ne nestane nakon zatvaranja ventila ili sumnjate na veće curenje.



# Dim ili iskre iz utičnice

## Kako prepoznati problem:

- miris spaljene plastike
- utičnica je vruća
- vide se iskre
- uređaj prestaje raditi

## Koraci:

- Isključite odgovarajući osigurač.
- Izvadite uređaj iz utičnice samo ako je sigurno.
- Nemojte koristiti utičnicu dok se ne pregleda.

## Kada pozvati električara?

Uvijek ako je utičnica pocrnjela, rastopljena ili se osjeti miris paljevine.



# Nestanak struje samo u vašem domu

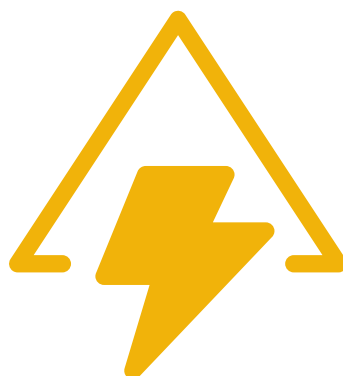
| Provjera                          | Zašto?                                |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Rade li svjetla u hodniku zgrade? | Možda je nestanak u cijeloj zgradi.   |
| Jesu li osigurači spuštteni?      | Moguć kratki spoj ili preopterećenje. |
| Je li FID sklopka isključena?     | Moguće curenje struje.                |

## Ako je jedan osigurač iskočio:

Isključite uređaje na tom krugu i pokušajte ga vratiti.

## Ako ponovno iskoči:

Nemojte ga više uključivati. Potrebno je pronaći uzrok.



# Vodovodne instalacije: najčešći kvarovi i kako ih riješiti

Vodovodni kvarovi među najčešćim su problemima u svakom domu.

Kapljanje slavine, začepljen odvod ili vodokotlić koji ne prestaje puniti mogu povećati račun za vodu i uzrokovati ozbiljniju štetu ako se ne riješe na vrijeme.

U ovom poglavlju naučit ćete prepoznati uzrok, napraviti osnovnu provjeru i procijeniti kada kvar možete riješiti sami, a kada je vrijeme za pozvati vodoinstalatera.

## **Prije bilo kakvog popravka na vodovodnim instalacijama:**

- Zatvorite dovod vode ako postoji curenje.
- Pripremite ručnike ili kantu za vodu koja može iscuriti.
- Isključite ste električne uređaje u blizini vode.
- Pripremite osnovni alat (podesivi ključ, kliješta, odvijač, teflonsku traku).



# Osnovni alat za manje vodovodne popravke

| Alat ili materijal | Najčešća primjena                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------|
| Podesivi ključ     | Zatezanje i otpuštanje spojeva.                    |
| Kliješta           | Držanje ventila i matica.                          |
| Teflonska traka    | Brtvljenje navoja.                                 |
| Gumene brtve       | Zamjena istrošenih brtvi na slavinama i ventilima. |
| Silikonska mast    | Podmazivanje gumica i brtvi.                       |



# KVAR 1 - Slavina kaplje ili curi

Većinom možete riješiti sami.

## Kako prepoznati kvar?

- Slavina kaplje i kada je zatvorena.
- Voda curi oko ručke slavine.
- Voda curi ispod slavine ili ispod sudopera.

## Najčešći uzroci:

| Uzrok                      | Koliko je čest? |
|----------------------------|-----------------|
| Istrošena gumena brtva.    | Vrlo često.     |
| Potrošen keramički uložak. | Često.          |
| Kamenac.                   | Vrlo često.     |
| Labav spoj ispod slavine.  | Povremeno.      |

## Prvo provjerite:

- Kaplje li samo iz izljeva?
- Curi li oko ručke?
- Curi li ispod sudopera?

**To će pomoći odrediti koji je dio problem.**

## Rješenje korak po korak:

- Zatvorite dovod vode ispod sudopera.
- Otvorite slavinu kako biste ispustili preostalu vodu.
- Skinite ručku slavine.
- Izvadite uložak ili brtvu.
- Očistite kamenac.
- Zamijenite brtvu ili uložak ako je oštećen.
- Sastavite slavinu i otvorite vodu.

## Nemojte raditi ovo:

- Nemojte previše zategnuti spoj.
- Nemojte koristiti silu pri rastavljanju keramičkog uloška.

## Kada pozvati majstora?

Ako voda curi iz zida ili iz cijevi iza slavine.



# KVAR 2 - Curi sifon ispod sudopera ili umivaonika

Većinom možete riješiti sami.

## Kako prepoznati kvar?

- Lokva vode u ormariću.
- Vlažan sifon.
- Neugodan miris iz ormarića.

## Mogući uzroci:

- Labava matica.
- Istrošena gumena brtva.
- Napuknut sifon.
- Začepljenje koje povećava pritisak.

## Prvo provjerite:

Obrišite sifon suhom krpom i pustite vodu nekoliko minuta kako biste vidjeli odakle točno curi.

## Rješenje:

- Zategnite spojeve rukom.
- Ako i dalje curi, rastavite sifon.
- Očistite ga.
- Zamijenite gumice.
- Ponovno sastavite.

## Kada pozvati majstora?

Ako je sifon puknut ili voda curi iz cijevi u zidu.

## Savjet:

Prije rastavljanja stavite kantu ispod sifona.



# KVAR 3 - Začepljen odvod umivaonika

Većinom možete riješiti sami.

## Kako prepoznati kvar?

- Voda sporo otječe.
- Voda stoji u umivaoniku.
- Čuje se kлокotanje.

## Najčešći uzroci:

| Uzrok                      | Najčešće mjesto |
|----------------------------|-----------------|
| Kosa.                      | Sifon.          |
| Sapun i kamenac.           | Odvod.          |
| Pasta za zube i nečistoće. | Sifon.          |

## **Koraci:**

- Izvadite čep odvoda.
- Uklonite kosu i nečistoće.
- Isperite vrućom vodom.
- Očistite sifon ako je potrebno.

## **Nemojte raditi ovo:**

Nemojte često koristiti jaka kemijska sredstva za odčepljivanje jer mogu oštetiti cijevi i brtve.

## **Kada pozvati majstora?**

Ako voda uopće ne otječe nakon čišćenja sifona.



# KVAR 4 - Začepljen kuhinjski sudoper

Pokušajte osnovne metode prije poziva majstoru.

## Kako prepoznati kvar?

- Sudoper se puni vodom.
- Voda se vraća iz odvoda.
- Neugodan miris.

## Najčešći uzroci:

- Masnoće
- Ostaci hrane
- Talog deterdženta

## Rješenje:

- Uklonite ostatke hrane.
- Ulijte vruću vodu.
- Koristite gumenu vakuumsku pumpu.
- Očistite sifon.

## Ako ne uspije

Koristite sajlu za odčepljivanje odvoda.

## Kada pozvati majstora?

Ako su začepljene cijevi u zidu ili se voda vraća u više odvoda.

# KVAR 5 - Začepljen tuš ili kada

Većinom možete riješiti sami.

## **Uzrok:**

Najčešće kosa i ostaci sapuna.

## **Koraci:**

- Skinite rešetku odvoda.
- Uklonite kosu.
- Očistite sifon.
- Isperite toplom vodom.

## **Prevenција:**

Koristite mrežicu za skupljanje kose.



# KVAR 6 - Začepljena WC školjka

Većinom možete riješiti sami.

## **Simptomi:**

- Voda se podiže.
- Sporo otječe.
- Prelijeva se.

## **Koraci:**

- Nemojte ponovno ispirati.
- Koristite gumenu pumpu.
- Pričekajte nekoliko minuta.
- Pokušajte ponovno isprati.

## **Nemojte raditi ovo:**

- Ne koristite kipuću vodu u WC školjci.
- Ne gurajte tvrde predmete u odvod.

## **Kada pozvati majstora?**

Ako je začepljenje duboko u odvodnoj cijevi.

# KVAR 7 - Vodokotlić stalno puni vodu

Većinom možete riješiti sami.

## Simptomi:

- Neprestano se čuje voda.
- Voda curi u školjku.

## Uzroci:

- Plovak zapinje.
- Istrošena brtva.
- Kamenac.

## Rješenje:

- Skinite poklopac vodokotlića.
- Provjerite plovak.
- Očistite kamenac.
- Zamijenite brtvu ako je istrošena.

## Kada pozvati majstora?

Ako mehanizam pukne ili vodokotlić curi izvana.

# KVAR 8 - WC ne ispire pravilno

Većinom možete riješiti sami.

## Simptomi:

- Slab mlaz.
- Potrebno je više ispiranja.

## Provjerite:

- Ima li dovoljno vode u vodokotliću?
- Je li tipka zaglavljena?
- Jesu li rupice ispod ruba školjke pune kamenca?

## Rješenje:

Očistite kamenac i podesite razinu vode u vodokotliću.



# KVAR 9 - Slab pritisak vode na slavini

Većinom možete riješiti sami.

## Najčešći uzrok:

Začepljen perlator (mrežica na izlazu slavine).

## Koraci:

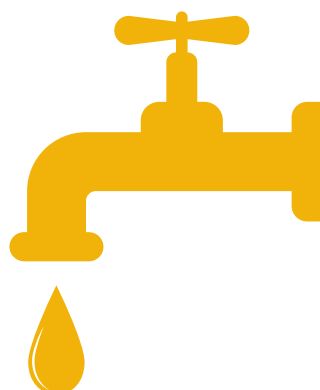
- Odvrnite perlator.
- Potopite ga u ocat 30 minuta.
- Očistite četkicom.
- Vratite na slavinu.

## Ako ne pomogne:

Provjerite tlak vode u drugim slavinama.

## Kada pozvati majstora?

Ako je tlak nizak u cijelom stanu.



# KVAR 10 - Neugodan miris iz odvoda

Većinom možete riješiti sami.

## **Uzroci:**

- Prljav sifon.
- Isušeni sifon.
- Naslage masnoće.

## **Rješenje:**

- Očistite sifon.
- Isperite toplom vodom.
- Povremeno ulijte vodu u rijetko korištene odvode.

## **Prevenција:**

Jednom mjesečno očistite sifon.



# Brzi vodič: Vodovodni kvarovi na jednoj stranici

| Problem                            | Možete pokušati sami                      |
|------------------------------------|-------------------------------------------|
| Slavina kaplje.                    | Zamjena brtve ili uložka.                 |
| Sifon curi.                        | Zategnuti spoj ili zamijeniti gumicu.     |
| Umivaonik se sporo prazni.         | Očistiti sifon.                           |
| Sudoper je začepljen.              | Pumpa ili čišćenje sifona.                |
| Tuš je začepljen.                  | Ukloniti kosu i očistiti odvod.           |
| WC je začepljen.                   | Gumena pumpa.                             |
| Vodokotlić stalno puni.            | Očistiti ili podesiti plovak.             |
| Slab tlak vode.                    | Očistiti perlator.                        |
| Miris iz odvoda.                   | Očistiti sifon.                           |
| Puknuta cijev ili curenje iz zida. | Zatvoriti vodu i pozvati vodoinstalatera. |

# Evidencija vodovodnih kvarova

[illegible]

# Električne instalacije: prepoznajte problem i reagirajte sigurno

Električni kvarovi zahtijevaju poseban oprez.

Neki problemi mogu se riješiti jednostavnom provjerom ili zamjenom žarulje, dok kvarovi na instalacijama, utičnicama i razvodnim ormarićima mogu predstavljati ozbiljan rizik od strujnog udara ili požara.

Ako niste sigurni što je uzrok problema, nemojte nagađati – isključite napajanje i pozovite kvalificiranog električara.

**Prije bilo kakve intervencije zapamtite tri osnovna pravila:**

## **1. Voda i struja ne idu zajedno.**

Ako je električna oprema mokra ili je voda ušla u utičnicu, ne dodirujte je.

## **2. Isključenje prekidača nije uvijek dovoljno za siguran rad na instalaciji.**

Za zahvate na električnim instalacijama potrebna je stručna procjena.

## **3. Miris paljevine, dim, iskrenje ili zagrijavanje utičnice nisu normalni.**

U takvoj situaciji prekinite korištenje i reagirajte odmah.

# KVAR 1 - Iskočio je automatski osigurač

Osnovnu provjeru možete napraviti sami.

Automatski osigurač može isključiti električni krug kada dođe do preopterećenja ili kratkog spoja.

## Što prvo provjeriti?

- Je li istovremeno bilo uključeno više snažnih uređaja?
- Je li se kvar pojavio nakon uključivanja određenog uređaja?
- Je li isključen samo jedan osigurač ili više njih?

## Što možete napraviti?

- Isključite uređaje koji su bili uključeni na tom krugu.
- Isključite ili odspojite uređaj za koji sumnjate da je uzrok problema.
- Vratite osigurač u početni položaj prema uputama za vaš razvodni ormarić.
- Ako osigurač ostane uključen, uređaje uključujte postupno.
- Ako ponovno iskoči osigurač, nemojte ga ponovno uključivati.

## Kada pozvati električara?

Ako osigurač odmah ponovno iskoči ili se problem ponavlja. To može upućivati na kvar uređaja ili električne instalacije.

# KVAR 2 - FID sklopka stalno izbacuje

Potrebna je oprezna provjera.

FID sklopka reagira kada registrira razliku u struji koja može upućivati na neželjeno "curenje" struje prema zemlji.

## Ako se FID isključio:

- Isključite uređaje iz utičnica.
- Pokušajte jednom ponovno uključiti FID sklopku.
- Ako ostane uključena, uređaje uključujte jedan po jedan.
- Ako se isključi nakon uključivanja određenog uređaja, prestanite koristiti taj uređaj.
- Ako se isključuje i bez priključenih uređaja, pozovite električara.

## Nemojte raditi ovo:

Ne pokušavajte blokirati, držati ili zaobilaziti FID sklopku.

**Važno:** FID sklopka nije kvar koji treba "zaobići". Njezino isključivanje može biti upozorenje da postoji problem koji treba pronaći.



# KVAR 3 - Jedna utičnica ne radi

Osnovnu provjeru možete napraviti sami.

## Prvo provjerite:

- Radi li drugi uređaj u istoj utičnici?
- Radi li ista utičnica nakon provjere osigurača?
- Rade li druge utičnice u prostoriji?

Ako drugi uređaj radi, problem može biti u prvom uređaju ili njegovom kabeu.

## Kada pozvati električara?

Ako utičnica i dalje ne radi ili primijetite:

- labavu utičnicu
- pucketanje
- iskrenje
- miris paljevine
- tragove nagorijevanja
- zagrijavanje utičnice

**Utičnicu koja pokazuje znakove oštećenja nemojte koristiti.**

# KVAR 4 - Prekidač za svjetlo ne radi

Potrebna je oprezna provjera.

## Mogući uzroci:

- pregorjela žarulja
- problem sa samom svjetiljkom
- osigurač je isključen
- neispravan prekidač
- kvar u instalaciji

## Prvo provjerite:

- Radi li druga rasvjeta u prostoriji?
- Je li žarulja ispravna?
- Je li odgovarajući osigurač uključen?

Ako je problem samo u jednoj svjetiljci, uzrok može biti u žarulji ili rasvjetnom tijelu.

## Kada pozvati električara?

Ako je potrebno rastavljati prekidač ili dirati električne vodiče.

# KVAR 5 - Svjetlo treperi

Nemojte zanemariti problem.

Povremeno treperenje može biti posljedica neispravne žarulje ili problema s kompatibilnošću LED žarulje i rasvjetnog tijela.

## Prvo provjerite:

- Treperi li samo jedna žarulja?
- Treperi li nakon zamjene žarulje?
- Trepere li različita svjetla u domu?

Ako treperi više rasvjetnih tijela ili se pojavljuju druge električne smetnje, potreban je pregled instalacije.

## Kada pozvati električara?

Ako treperenje nije povezano samo s jednom žaruljom ili primijetite pucketanje, miris paljevine ili zagrijavanje.



# KVAR 6 - Žarulja često pregorijeva

Potrebna je dodatna provjera.

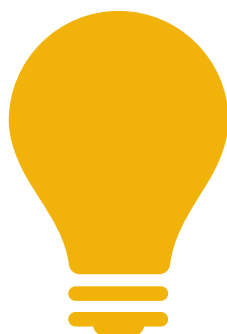
Jedna pregorjela žarulja nije razlog za zabrinutost. Ako ista žarulja ili rasvjetno tijelo često prestaje raditi, potrebno je pronaći uzrok.

## **Mogući uzroci:**

- nekvalitetna ili neispravna žarulja
- previsoka temperatura u rasvjetnom tijelu
- vibracije
- problem s kontaktom
- problem u električnoj instalaciji

## **Kada pozvati električara?**

Ako se problem ponavlja i nakon zamjene žarulje ili se osjeti miris paljevine.



# KVAR 7 - Utičnica je vruća

Prekinite korištenje i pozovite električara.

Utičnica se ne bi trebala značajno zagrijavati tijekom normalnog korištenja.

## **Posebno obratite pažnju ako je:**

- vruća na dodir
- promijenila boju
- plastika deformirana
- prisutan miris paljevine
- čuje se pucketanje

## **Što napraviti?**

- Ako je sigurno, isključite uređaj.
- Isključite odgovarajući električni krug.
- Nemojte ponovno koristiti utičnicu.
- Pozovite električara.



# KVAR 8 - Utičnica iskri

Prekinite korištenje i pozovite električara.

Mala iskra koja se može pojaviti pri uključivanju određenih uređaja nije isto što i kontinuirano iskrenje ili pucketanje iz utičnice.

**Ako utičnica iskri tijekom korištenja, puca ili se zagrijava:**

- prestanite je koristiti
- isključite napajanje ako to možete učiniti sigurno
- pozovite električara

**Nemojte rastavljati utičnicu kako biste provjerili uzrok.**



# KVAR 9 - Osjeti se miris paljevine iz utičnice ili uređaja

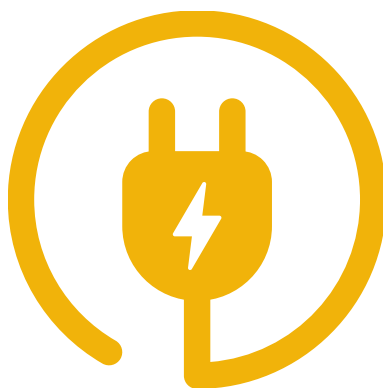
Prekinite korištenje

Miris spaljene plastike ili izolacije može upućivati na pregrijavanje.

## **Odmah napravite:**

- Prekinite korištenje uređaja.
- Ako je sigurno, isključite napajanje odgovarajućeg kruga.
- Udaljite zapaljive predmete.
- Pozovite električara.

**Ako se pojave dim ili plamen, udaljite se od izvora opasnosti i pozovite hitne službe.**



# KVAR 10 - Produžni kabel ili razdjelnik se zagrijava

Prekinite korištenje

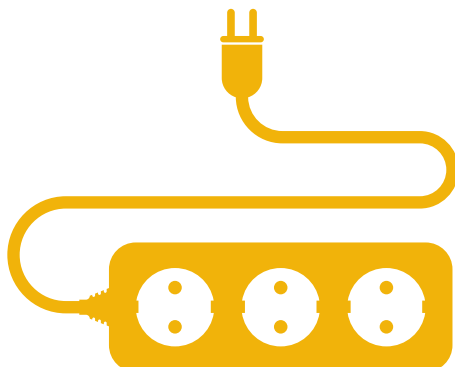
Produžni kabeli i razdjelnici nisu namijenjeni za neograničeno opterećenje.

**Posebno budite oprezni kada se na jedan razdjelnik priključuju uređaji velike snage, poput:**

- grijalica
- električnih pećnica
- kuhala
- glačala
- perilica
- sušilica

## Što napraviti?

Isključite uređaje i prestanite koristiti produžni kabel ako se zagrijava, ima oštećenja ili pokazuje tragove topljenja.



# KVAR 11 - Struja je nestala samo u jednoj prostoriji

Možete napraviti osnovnu provjeru.

## Provjerite:

- rade li druge prostorije
- je li iskočio osigurač
- je li isključena FID sklopka
- je li problem ograničen na jednu utičnicu ili cijeli električni krug

Ako osigurač ponovno iskoči čim ga uključite, nemojte ga ponovno vraćati.

**Pozovite električara.**



# KVAR 12 - Nestala je struja u cijelom stanu ili kući

Prvo utvrdite je li problem samo kod vas.

## Pogledajte rade li:

- rasvjeta u stubištu
- susjedni stanovi
- ulična rasvjeta

Ako je nestanak struje širi, moguće je da je problem izvan vašeg doma.

Ako je struja nestala samo u vašem domu, provjerite razvodni ormarić.

## Važno:

Ako su svi osigurači uključeni, a struje i dalje nema, nemojte otvarati razvodni ormarić niti pokušavati popravljati instalaciju.



# KVAR 13 - Električni bojler izbacuje osigurač

Prekinite korištenje i pozovite stručnu pomoć.

Bojler kombinira vodu i električnu energiju, pa kvar zahtijeva poseban oprez.

**Ako osigurač ili FID sklopka isključe napajanje kada se bojler uključi:**

- nemojte ponovno pokušavati uključivati bojler
- nemojte otvarati kućište
- pozovite odgovarajući servis ili električara

**Ako istovremeno primijetite curenje vode, prvo zatvorite dovod vode ako je to sigurno.**



# KVAR 14 - Pećnica ili ploča za kuhanje ne radi

Prvo napravite osnovnu provjeru.

## Provjerite:

- Ima li struje u domu?
- Je li iskočio osigurač?
- Je li uređaj pravilno priključen?
- Prikazuje li zaslon uređaja grešku?
- Je li aktivirana dječja zaštita ili zaključavanje?

Ako osigurač ponovno iskoči nakon uključivanja uređaja, nemojte nastavljati s pokušajima.

**Pozovite servis ili električara, ovisno o uzroku.**



# KVAR 15 - Ventilator u kupaonici ne radi

Osnovnu provjeru možete napraviti sami.

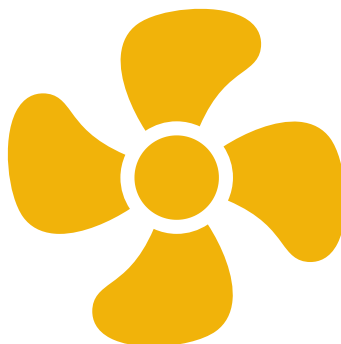
## Provjerite:

- uključuje li se ventilator s prekidačem za svjetlo
- postoji li zaseban prekidač
- radi li osigurač
- je li ventilator začepljen prašinom

Ako je potrebno skidati poklopac, prvo isključite napajanje.

## Kada pozvati stručnjaka?

Ako ventilator ne radi nakon čišćenja i provjere napajanja ili ako je potrebno dirati električne spojeve.



# KVAR 16 - Punjač, adapter ili kabel se jako zagrijava

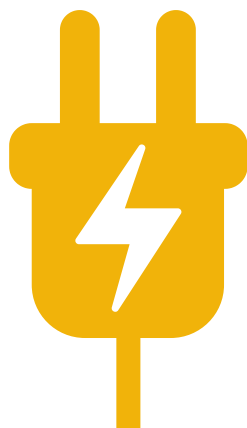
Prekinite korištenje ako je zagrijavanje neuobičajeno.

Blago zagrijavanje nekih punjača tijekom rada može biti normalno.

Međutim, ako je adapter vrlo vruć, ima miris paljevine, puca ili pokazuje znakove oštećenja, treba ga odmah prestati koristiti.

## **Nemojte:**

- koristiti oštećen kabel
- prekrivati punjač tijekom rada
- koristiti neodgovarajući adapter



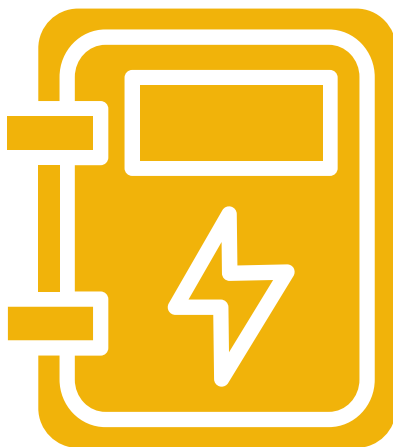
# KVAR 17 - Uređaj stalno izbacuje osigurač

Nemojte ga nastaviti koristiti.

Ako se osigurač isključuje svaki put kada uključite određeni uređaj, uređaj može biti neispravan ili postoji problem u električnom krugu.

## Postupak:

- Isključite uređaj.
- Isključite ga iz utičnice ako je sigurno.
- Nemojte ponovno pokušavati uključivanje.
- Organizirajte pregled uređaja ili električne instalacije.



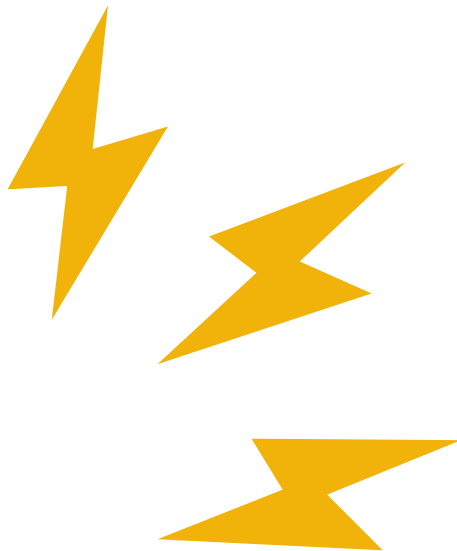
# KVAR 18 - Osjeti se lagano peckanje pri dodiru uređaja

Odmah prekinite korištenje uređaja.

Peckanje, trnci ili osjećaj struje pri dodiru metalnog kućišta uređaja nisu normalni.

**Nemojte ponovno dodirivati uređaj kako biste "provjerili" je li problem nestao.**

Ako je sigurno, prekinite napajanje i pozovite električara.



# KVAR 19 - Električna instalacija je bila izložena vodi

Ne pokušavajte sami popravljati.

## To može uključivati:

- poplavljenу utičnicu
- mokr razvodni ormarić
- vodu koja je prodrla u zid oko električnih instalacija
- procurivanje kroz strop u blizini rasvjete

## Što napraviti?

- Ne dodirujte mokre električne dijelove.
- Udaljite ukućane od opasnog područja.
- Ako je moguće, isključite napajanje.
- Pozovite električara.



# KVAR 20 - Električni problem nakon nevremena

Osnovnu provjeru možete napraviti sami.

**Nakon udara groma, prenapona ili jačeg nevremena mogu se pojaviti problemi poput:**

- neispravnih uređaja
- izbacivanja osigurača
- nestabilnog napajanja
- neispravne rasvjete

**Ako postoji miris paljevine, dim, iskrenje ili oštećenje instalacije:**

Odmah prekinite korištenje i pozovite stručnu pomoć.



# Brzi vodič - električni kvarovi

| Problem                               | Prva reakcija                                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Iskočio osigurač                      | Isključite uređaje i pokušajte jednom vratiti osigurač.            |
| FID stalno izbacuje                   | Isključite uređaje; ako se ponavlja, pozovite električara.         |
| Jedna utičnica ne radi                | Provjerite osigurač i drugi uređaj.                                |
| Prekidač ne radi                      | Provjerite žarulju i osigurač; instalaciju prepustite stručnjaku.  |
| Svjetlo treperi                       | Provjerite žarulju; ako se problem ponavlja, pozovite električara. |
| Utičnica se zagrijava                 | Prekinite korištenje.                                              |
| Utičnica iskri                        | Prekinite korištenje.                                              |
| Miris paljevine                       | Isključite napajanje ako je sigurno i pozovite pomoć.              |
| Produžni kabel se grije               | Prekinite korištenje.                                              |
| Bojler izbacuje osigurač              | Prekinite korištenje i pozovite stručnjaka.                        |
| Uređaj stalno izbacuje osigurač       | Prekinite korištenje uređaja.                                      |
| Osjeti se peckanje pri dodiru uređaja | Ne dirajte ponovno; prekinite napajanje ako je sigurno.            |
| Električne instalacije su bile u vodi | Ne dirajte mokre dijelove; pozovite električara.                   |

# Evidencija električnih kvarova

[illegible]

# Grijanje i hlađenje: kada je problem jednostavan, a kada treba servis

Sustavi grijanja i hlađenja važni su za udobnost doma, ali kvarovi na njima mogu biti povezani i s električnom energijom, plinom, vodom ili rashladnim sustavima.

Zato je važno razlikovati jednostavne provjere i održavanje od zahvata koje treba prepustiti ovlaštenom servisu.

**Kod grijanja i hlađenja prvo provjerite ono što možete sigurno provjeriti bez rastavljanja uređaja:**

- Je li uređaj uključen?
- Ima li napajanja?
- Je li termostatski ventil pravilno podešen?
- Jesu li filteri čisti?
- Jesu li ventili otvoreni?
- Prikazuje li uređaj kod greške?
- Je li problem nastao iznenada ili se postupno pogoršavao?

**Važno:** Kotlove, plinske uređaje, toplinske pumpe, rashladni sustav klima-uređaja i električne dijelove nemojte rastavljati ako za to niste stručno osposobljeni.

# KVAR 1 - Radijator ne grije

Osnovnu provjeru možete napraviti sami.

Ako je radijator hladan, a očekujete grijanje, nemojte odmah pretpostaviti da je pokvaren.

## Prvo provjerite:

- Je li grijanje uključeno?
- Je li termostatski ventil podešen na odgovarajuću temperaturu?
- Je li ventil na radijatoru otvoren?
- Jesu li ostali radijatori topli?

Ako su svi radijatori hladni, problem je vjerojatnije u sustavu grijanja, a ne u pojedinom radijatoru.

## Ako je radijator hladan samo pri vrhu:

Moguće je da se u njemu nalazi zrak.

U sustavima koji to omogućuju, radijator se može odzračiti odgovarajućim ključem prema uputama proizvođača ili sustava grijanja.

## Kada pozvati majstora?

- ako radijator ostaje hladan nakon osnovnih provjera
- curi
- ventil je zaglavljen
- više radijatora istovremeno ne grije

# KVAR 2 - Radijator je topao samo pri vrhu ili pri dnu

Potrebna je dodatna provjera.

Različiti obrasci zagrijavanja mogu upućivati na različite probleme.

## **Ako je hladan pri vrhu:**

Mogući uzrok je zrak u radijatoru.

## **Ako je hladan pri dnu:**

Mogući uzrok mogu biti naslage ili slab protok kroz radijator.

Ako se problem ponavlja, sustav možda treba stručno čišćenje ili balansiranje.

## **Kada pozvati stručnjaka?**

Ako odzračivanje ne riješi problem ili više radijatora pokazuje isti simptom.

# KVAR 3 - Radijator šumi, šušti ili pucketa

Potrebna je dodatna provjera.

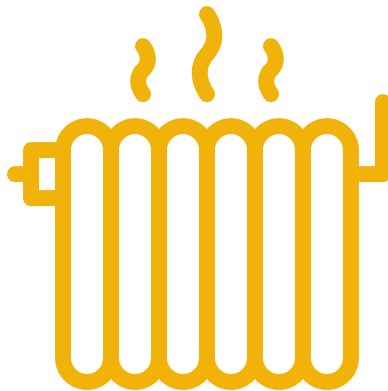
Povremeni zvukovi mogu biti normalna posljedica zagrijavanja i hlađenja materijala.

Međutim, neobično šuštanje ili stalno kлокotanje može upućivati na zrak u sustavu ili problem s protokom.

## **Prvo provjerite:**

- Čuje li se zvuk samo pri pokretanju grijanja?
- Čuje li se iz jednog radijatora ili cijelog sustava?
- Je li radijator pravilno zagrijan?

**Ako se zvuk stalno ponavlja, zabilježite kada se pojavljuje i obratite se servisu.**



# KVAR 4 - Radijator curi

Prekinite korištenje i reagirajte odmah.

Čak i malo curenje može s vremenom uzrokovati štetu na podu, zidu ili namještaju.

## **Ako primijetite curenje:**

- Ako je moguće, zatvorite ventil na radijatoru.
- Stavite posudu ili ručnik ispod mjesta curenja.
- Ako voda nastavlja curiti, zatvorite odgovarajući dio sustava ako znate kako to sigurno učiniti.
- Pozovite servis ili vodoinstalatera, ovisno o sustavu grijanja.

## **Nemojte:**

- pokušavati trajno popravljati ventil improviziranim materijalima
- snažno zatezati oštećeni spoj
- ignorirati malo curenje



# KVAR 5 - Termostat ne reagira

Osnovnu provjeru možete napraviti sami.

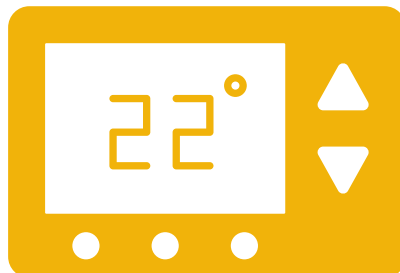
## Provjerite:

- prikazuje li termostat zaslon
- ima li baterije
- je li podešena odgovarajuća temperatura
- je li uređaj u odgovarajućem načinu rada
- postoji li signal između bežičnog termostata i prijemnika

Ako je riječ o baterijskom termostatu, zamijenite baterije prema uputama proizvođača.

## Kada pozvati servis?

Ako termostat i dalje ne reagira ili grijanje ne slijedi zadane postavke.



# KVAR 6 - Grijanje se ne uključuje

Prvo napravite osnovnu provjeru.

## Provjerite:

- Je li termostatski podešen iznad trenutne temperature?
- Je li sustav grijanja uključen?
- Ima li uređaj napajanje?
- Prikazuje li kotao ili drugi uređaj kod greške?
- Jesu li osigurači uključeni?

Ako uređaj prikazuje kod greške, zapišite ga. To će servisu olakšati dijagnostiku.

## Kada pozvati servis?

Ako se grijanje ne pokrene nakon osnovnih provjera ili uređaj javlja grešku koju ne možete otkloniti prema uputama proizvođača.



# KVAR 7 - Kotao se često isključuje

Potrebna je stručna provjera.

Ako se kotao uključuje pa se ubrzo isključuje, uzrok može biti različit, ovisno o vrsti sustava.

## **Mogući problemi uključuju:**

- neodgovarajući tlak
- problem s cirkulacijom
- kvar senzora
- problem s paljenjem
- pregrijavanje
- kvar neke komponente sustava

## **Što možete provjeriti?**

Ako proizvođač predviđa korisničku provjeru tlaka, pogledajte je li tlak unutar preporučenog raspona navedenog u uputama.

**Za sve ostalo pozovite ovlašteni servis.**

# KVAR 8 - Tlak u sustavu grijanja je prenizak

Možete provjeriti, ali postupajte prema uputama uređaja.

Kod određenih sustava grijanja tlak se može očitati na manometru ili zaslonu.

Ako je tlak prenizak, sustav može prestati pravilno raditi.  
Važno

**Nemojte nasumično dodavati vodu u sustav ako niste sigurni kako se to radi. Postupak ovisi o vrsti uređaja.**

Pratite upute proizvođača.

## **Kada pozvati servis?**

Ako tlak često pada.

To može upućivati na curenje ili drugi problem koji treba pronaći.



# KVAR 9 - Podno grijanje ne grije

Osnovnu provjeru možete napraviti sami.

## Provjerite:

- Je li sustav uključen?
- Je li termostat pravilno podešen?
- Prikazuje li termostat temperaturu?
- Jesu li ostale zone tople?
- Je li problem prisutan u cijeloj prostoriji ili samo u jednom dijelu?

Podno grijanje često reagira sporije od radijatora. Nakon promjene temperature potrebno je određeno vrijeme da se pod zagrije.

## Kada pozvati servis?

Ako jedna zona stalno ostaje hladna ili sustav više ne reagira na termostat.



# KVAR 10 - Klima uređaj ne hladi

Osnovne provjere možete napraviti sami.

## Prvo provjerite:

- Je li klima postavljena na način rada hlađenje?
- Je li zadana temperatura dovoljno niska?
- Jesu li filteri čisti?
- Radi li vanjska jedinica?
- Jesu li zatvoreni prozori i vrata?

## Čišćenje filtera:

Prljavi filteri mogu smanjiti protok zraka i učinkovitost uređaja.

- Isključite uređaj.
- Otvorite prednji poklopac prema uputama proizvođača.
- Izvadite filtere.
- Očistite ih prema uputama.
- Potpuno ih osušite prije vraćanja.

## Kada pozvati servis?

Ako klima i nakon čišćenja ne hladi ili pokazuje kod greške.

# KVAR 11 - Klima uređaj kapa iz unutarnje jedinice

Potrebna je provjera.

Tijekom hlađenja klima stvara kondenzat koji treba pravilno otjecati.

## **Mogući uzroci:**

- začepljen odvod kondenzata
- prljavi filteri
- zaleđivanje izmjenjivača
- problem s odvodnim crijevom
- nepravilan položaj ili montaža

## **Što napraviti?**

Isključite uređaj i zaštitite pod od vode.

Nemojte nastaviti koristiti uređaj ako voda curi u prostoriju.

## **Kada pozvati servis?**

Ako je odvod začepljen ili nije moguće utvrditi uzrok curenja.

# KVAR 12 - Klima neugodno miriše

Osnovno čišćenje možete napraviti sami.

Neugodan miris često nastaje zbog nakupljene prašine, vlage i mikroorganizama u unutarnjoj jedinici.

## Prvo napravite:

- očistite filtere
- provjerite je li odvod kondenzata čist
- prema uputama koristite funkciju samočišćenja ako je uređaj ima

## Kada pozvati servis?

Ako miris ostaje nakon čišćenja ili dolazi iz unutrašnjosti uređaja.



# KVAR 13 - Klima se zaledi

Prekinite korištenje i provjerite osnovne stvari.

**Ako se na unutarnjoj jedinici ili cijevima pojavi led, mogući su različiti uzroci:**

- prljavi filteri
- slab protok zraka
- problem s rashladnim sustavom
- kvar ventilatora

## **Što napraviti?**

Isključite hlađenje.

Ostavite uređaj da se odledi.

Provjerite i očistite filtere.

Ako se problem ponovno pojavi, pozovite servis.

**Nemojte pokušavati uklanjati led oštrim predmetima.**



# KVAR 14 - Klima je bučna

Ovisi o vrsti zvuka.

Blago šuštanje ili zvuk rada ventilatora može biti normalan.

## **Obratite pažnju na:**

- metalno lupanje
- jako vibriranje
- struganje
- neobično zujanje
- ponavljajuće pucketanje

## **Kada pozvati servis?**

Ako je zvuk nov, vrlo glasan ili se uređaj istovremeno trese, curi ili slabije radi.



# KVAR 15 - Klima se ne uključuje

Prvo napravite osnovne provjere.

- Provjerite daljinski upravljač.
- Zamijenite baterije ako je potrebno.
- Provjerite napajanje.
- Provjerite je li uključen odgovarajući osigurač.
- Pokušajte uključiti uređaj prema uputama proizvođača.

**Ako osigurač iskoči nakon uključivanja klime:**

Prekinite korištenje i pozovite servis ili električara.



# KVAR 16 - Grijanje radi, ali prostorija ostaje hladna

Potrebna je osnovna dijagnostika.

## Problem može biti u:

- premaloj snazi sustava
- termostatu
- radijatorima
- protoku zraka
- toplinskoj izolaciji
- otvorima kroz koje ulazi hladan zrak

## Provjerite:

- Jesu li svi radijatori jednako topli
- Jesu li prozori i vrata dobro zabrtvljeni
- Je li termostat na odgovarajućem mjestu
- Je li temperatura pravilno podešena

**Ako sustav radi normalno, a prostor se ne zagrijava dovoljno, potrebno je stručno utvrditi uzrok.**



# KVAR 17 - U domu je prevruće i grijanje se ne isključuje

Provjerite termostat.

## Mogući uzroci:

- previsoko postavljena temperatura
- неисправan termostat
- zaglavljen ventil
- problem sa sustavom regulacije

**Ako termostat pokazuje temperaturu koja očito ne odgovara stvarnoj temperaturi u prostoriji, moguće je da je неисправan ili nepravilno pozicioniran.**



# KVAR 18 - Cijevi grijanja proizvode udarce ili lupanje

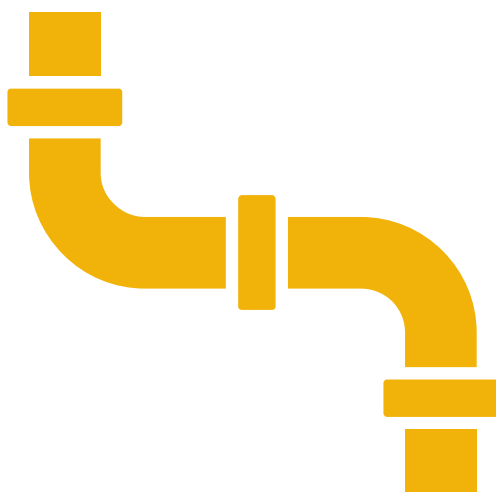
Potrebna je stručna procjena ako se problem ponavlja.

Povremeni zvukovi mogu nastati zbog širenja i skupljanja cijevi pri promjeni temperature.

Međutim, snažno ili učestalo lupanje može upućivati na problem s protokom, tlakom ili pričvršćivanjem cijevi.

**Zabilježite kada se zvuk pojavljuje - pri uključivanju grijanja, tijekom rada ili pri isključivanju.**

Ta informacija može pomoći serviseru.



# Brzi vodič - grijanje i hlađenje

| Problem                   | Prva reakcija                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Radijator ne grije        | Provjerite ventil, termostat i ostale radijatore.             |
| Radijator hladan pri vrhu | Moguće je da ga treba odzračiti.                              |
| Radijator hladan pri dnu  | Ako se ponavlja, potrebna je stručna provjera.                |
| Radijator curi            | Zaustavite curenje koliko je sigurno moguće i pozovite pomoć. |
| Radijator šumi            | Provjerite ponavlja li se problem.                            |
| Termostat ne reagira      | Provjerite baterije i postavke.                               |
| Grijanje se ne uključuje  | Provjerite termostat i napajanje.                             |
| Kotao se često isključuje | Pozovite servis.                                              |
| Tlak grijanja pada        | Pratite tlak prema uputama; ako često pada, pozovite servis.  |
| Podno grijanje ne grije   | Provjerite termostat i zonu grijanja.                         |
| Klima ne hladi            | Provjerite način rada i očistite filtere.                     |
| Klima kapa                | Prekinite korištenje i provjerite odvod/servis.               |
| Klima neugodno miriše     | Očistite filtere; ako miris ostaje, servis.                   |
| Klima se zaledi           | Isključite hlađenje i provjerite filtere.                     |
| Klima je jako bučna       | Ako je zvuk nov ili neuobičajan, pozovite servis.             |

# Evidencija kvarova grijanja i hlađenja

[illegible]

# Zidovi, stropovi i podovi - kako prepoznati problem i postoji li ozbiljniji uzrok

Oštećenja zidova, stropova i podova često počinju vrlo bezazleno: mala mrlja, pukotina, odvojena boja, pod koji lagano škripi ili jedna napuknuta pločica.

**Problem je što se površina može popraviti, a pravi uzrok ostati skriven.**

Primjerice, ponovno bojanje zida neće riješiti curenje vode unutar zida. Fugiranje pločica neće riješiti prodor vode iza pločica. A prekrivanje plijesni novom bojom samo će privremeno sakriti problem.

Zato vrijedi jednostavno pravilo:

Prvo pronađite uzrok, a tek onda popravljajte posljedicu.

**Ako primijetite vlagu, mrlju, plijesan, otpadanje žbuke ili deformaciju poda, prvo provjerite:**

- pojavljuje li se problem ponovno nakon čišćenja
- širi li se oštećenje
- je li površina vlažna na dodir
- nalazi li se iznad ili iza oštećenja vodovodna instalacija
- postoji li kupaoonica ili kuhinja s druge strane zida
- dolazi li problem nakon kiše
- postoji li neugodan miris vlage
- pojavljuju li se pukotine na više mjesta.

# Mrlja od vlage na zidu

Potrebna je dodatna provjera ili oprez

## Kako prepoznati problem?

- tamna ili žućkasta mrlja
- promjena boje boje ili žbuke
- vlažna površina
- mjehurići ispod boje
- ljuštenje boje
- neugodan miris

## Mogući uzroci:

- curenje vodovodne cijevi
- curenje iz kupaoalice ili kuhinje
- kondenzacija
- prodor vode izvana
- problem s krovom
- vlaga iz susjednog stana
- vlaga iz poda ili temelja

## Prvo provjerite:

Pogledajte što se nalazi s druge strane zida i iznad njega.

Ako je zid uz kupaoalicu, kuhinju ili instalacijski kanal, postoji veća mogućnost problema s vodom.

**Ako se mrlja povećava nakon kiše, treba provjeriti vanjski dio objekta.**

## Što možete učiniti:

- Fotografirajte oštećenje.
- Označite olovkom rub mrlje i napišite datum.
- Promatrajte širi li se.
- Provjerite postoje li cijevi u blizini.
- Tek nakon pronalaska i uklanjanja uzroka sanirajte zid.

## Nemojte raditi ovo:

- Nemojte odmah prebojati mrlju.
- Nemojte zatvarati aktivno curenje samo kitom ili silikonom.
- Nemojte bušiti zid naslijepo ako postoji mogućnost instalacija.

## Kada pozvati majstora?

Ako je mrlja aktivno mokra, povećava se, vraća se nakon sanacije ili se nalazi blizu instalacija, potrebna je stručna provjera.



# Mrlja na stropu

Potrebna je dodatna provjera – često je potreban stručnjak

Mrlja na stropu može biti posljedica curenja iz stana iznad, krova, terase, cijevi ili kondenzacije.

## **Posebno obratite pozornost ako:**

- mrlja brzo raste
- iz stropa kaplje voda
- žbuka se napuhuje
- strop se vidljivo deformira
- pojavljuju se pukotine
- voda dolazi kroz rasvjetno tijelo

Ako voda dolazi kroz rasvjetu ili blizu električne instalacije, nemojte dirati mokre dijelove. Ako je sigurno, isključite odgovarajući strujni krug i pozovite stručnu pomoć.

## **Što napraviti?**

- Zaštitite namještaj i pod.
- Fotografirajte oštećenje.
- Ako je moguće, utvrdite dolazi li voda iz stana iznad.
- Obavijestite susjeda, upravitelja ili odgovornu osobu ako je potrebno.
- Ako je curenje aktivno, što prije organizirajte pregled.

**Važno:** novu boju ili glet ne nanositi dok se podloga potpuno ne osuši i dok uzrok nije uklonjen.

# Kondenzacija na zidu

Možete riješiti sami ako nema znakova prodora vode

Kondenzacija nastaje kada se topao i vlažan zrak susretne s hladnom površinom.

## Česta je na:

- vanjskim zidovima
- kutovima prostorija
- iza velikih ormara
- oko prozora
- u slabo prozračenim kupaonicama.

## Što možete učiniti?

- redovito kratko i intenzivno provjetravati
- koristiti ventilaciju u kupaonici i kuhinji
- ostaviti prostor između namještaja i hladnog zida
- održavati prostoriju ravnomjerno zagrijanom
- pratiti relativnu vlažnost zraka higrometrom

Ako se plijesan stalno vraća unatoč odgovarajućem prozračivanju, potrebno je istražiti postoji li toplinski most, problem s izolacijom ili prodor vlage.

# Plijesan na zidu

Potrebna je dodatna provjera ili oprez

Mala površinska količina plijesni može nastati zbog kondenzacije, ali ponavljajuća ili velika pojava plijesni zahtijeva traženje uzroka.

## **Prvo utvrdite:**

- gdje se plijesan pojavljuje
- pojavljuje li se u kutovima
- pojavljuje li se iza namještaja
- je li zid hladan
- postoji li vlaga
- vraća li se nakon čišćenja

## **Ako je površina mala:**

Možete je očistiti odgovarajućim sredstvom prema uputama proizvođača, uz dobru ventilaciju i odgovarajuću zaštitu.

Nemojte samo prebojati plijesan.

## **Kada pozvati stručnjaka?**

Ako je plijesan raširena, stalno se vraća, povezana je s vlažnim zidom ili postoji sumnja na curenje, hidroizolaciju ili konstrukcijski problem, potrebno je stručno utvrditi uzrok.

# Boja se ljušti

Možete pokušati riješiti sami ako nema vlage

## Mogući uzroci:

- stara boja
- loša priprema podloge
- neodgovarajuća boja
- vlaga
- kondenzacija
- podloga koja se mrvi

## Rješenje:

- Uklonite sve dijelove boje koji se odvajaju.
- Očistite prašinu.
- Provjerite je li podloga suha.
- Po potrebi zagladite površinu.
- Nanesite odgovarajući temeljni premaz.
- Nakon sušenja nanesite novu boju.

**Ako se nova boja ponovno počne odvajati, nemojte samo ponavljati bojanje. Potrebno je pronaći uzrok.**

# Žbuka se odvaja ili otpada

Potrebna je dodatna provjera ili oprez

Ako se žbuka odvaja u većim komadima, prvo osigurajte prostor.

Posebno budite oprezni kod stropa.

## **Mogući uzroci:**

- vlaga
- starost materijala
- loše prijanjanje
- curenje
- vibracije ili građevinska oštećenja

## **Pozovite stručnjaka ako:**

- otpada veća površina
- oštećenje se brzo povećava
- radi se o stropu
- postoji aktivna vlaga
- pojavljuju se duboke pukotine

**Nemojte popravljati površinu prije nego što utvrdite zašto se žbuka odvojila.**

# Male pukotine na zidu

Možete pokušati sanirati ako su površinske i stabilne

## **Tanke površinske pukotine mogu nastati zbog:**

- skupljanja materijala
- starenja premaza
- pomicanja spojeva različitih materijala
- normalnih promjena temperature i vlage

## **Kako provjeriti?**

Fotografirajte pukotinu i zabilježite datum.

Ako želite pratiti stanje, možete označiti njezine krajeve i povremeno provjeriti mijenja li se.

## **Pozovite stručnjaka ako je pukotina:**

- široka ili duboka
- brzo se povećava
- dijagonalna i izražena
- prisutna na više zidova
- povezana s deformacijom vrata ili prozora
- praćena drugim znakovima pomicanja konstrukcije

# Parquet se podigao

Potrebna je dodatna provjera

Podizanje parketa često je povezano s vlagom.

## Mogući uzroci:

- izlivanje vode
- curenje instalacije
- previsoka vlaga zraka
- nedovoljna dilatacija
- prodor vode odozdo.

## Što napraviti?

- Zaustavite izvor vode ako postoji.
- Nemojte odmah lijepiti ili pričvršćivati parket.
- Omogućite postupno sušenje prostora.
- Fotografirajte oštećenje.
- Ako je površina značajno deformirana, pozovite parketara ili drugog odgovarajućeg stručnjaka.

**Naglo i agresivno sušenje može dodatno deformirati drvo.**

# Laminat se podigao/razdvojio

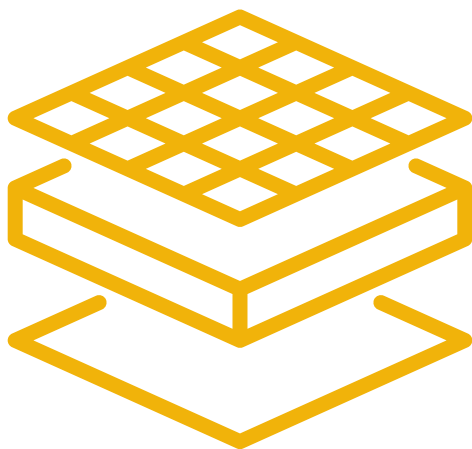
Potrebna je dodatna provjera

## Najčešći uzroci su:

- voda
- visoka vlaga
- nedovoljna dilatacija
- pomicanje podloge
- nepravilna ugradnja

**Ako je laminat nabubrio zbog vode, često nije dovoljno samo vratiti daske na mjesto.**

Prvo treba riješiti izvor vlage i procijeniti stanje podloge i samog laminata.



# Brzi pregled - zidovi, tropovi i podovi

| Problem              | Prvo provjerite          | Možete li sami?    | Kada pozvati stručnjaka          |
|----------------------|--------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Mrlja na zidu        | Širi li se i je li mokra | Ponekad            | Ako se vraća ili povećava        |
| Mrlja na stropu      | Dolazi li voda odozgo    | Ograničeno         | Često                            |
| Kondenzacija         | Vlažnost i ventilaciju   | Da                 | Ako se stalno vraća              |
| Plijesan             | Vlagu i uzrok            | Mala površina - da | Ako je raširena ili ponavljajuća |
| Ljuštenje boje       | Ima li vlage             | Da                 | Ako se vraća                     |
| Otpadanje žbuke      | Opseg i uzrok            | Oprez              | Kod većih oštećenja              |
| Mala pukotina        | Mijenja li se            | Ponekad            | Ako raste ili je izražena        |
| Pukotina oko prozora | Širi li se               | Ponekad            | Ako se ponavlja                  |
| Škripanje parketa    | Točno mjesto             | Ponekad            | Ako se pod pomiče                |
| Podignut parket      | Ima li vlage             | Oprez              | Ako je deformacija veća          |
| Podignut laminat     | Voda i dilatacija        | Ponekad            | Kod većeg oštećenja              |

# Evidencija popravaka - zidovi, stropovi i podovi

[illegible]

# Čišćenje, održavanje i prevencija kvarova

Najbolji kvar je onaj koji se nije dogodio.

**Većina problema u domu ne nastane preko noći.**

Slavina prvo počne lagano kapati.

Odvod prvo malo sporije otječe.

Filter se postupno začepi.

**Ako se takvi znakovi primijete na vrijeme, popravak je najčešće jednostavniji i jeftiniji.**

Zato održavanje doma nije samo čišćenje.

Održavanje znači redovito pregledati ono što može uzrokovati kvar.



# Što provjeravati svaki tjedan?

## Voda

- ☐ Nigdje ne kaplje voda.
- ☐ Nema vode ispod sudopera.
- ☐ Nema vlage ispod umivaonika.
- ☐ WC školjka i vodokotlić rade normalno.
- ☐ Odvodi normalno otječu.

## Kupaonica

- ☐ Silikon nije odvojen.
- ☐ Nema novih tamnih mrlja.
- ☐ Ventilacija radi.
- ☐ Nema neobičnog mirisa.

## Kuhinja

- ☐ Slavina ne curi.
- ☐ Sifon je suh.
- ☐ Nema vode ispod perilice.
- ☐ Napa radi normalno.

## Elektrika

- ☐ Nema mirisa paljevine.
- ☐ Utičnice nisu neuobičajeno tople.
- ☐ Kabeli nisu oštećeni.
- ☐ Nema iskrenja ili pucketanja.

# Što provjeravati svaki mjesec?

## Vodovod

- ☐ Pregledajte sifone.
- ☐ Pregledajte spojeve ispod sudopera.
- ☐ Provjerite slavine.
- ☐ Provjerite vodokotlić.
- ☐ Provjerite odvode.
- ☐ Pregledajte vidljive cijevi.

## Zidovi i stropovi

- ☐ Potražite nove mrlje.
- ☐ Provjerite kutove prostorija.
- ☐ Pregledajte stropove.
- ☐ Provjerite ima li plijesni.
- ☐ Pogledajte postojeće pukotine.

## Kuhinja i kupaonica

- ☐ Pregledajte silikon.
- ☐ Pregledajte fuge.
- ☐ Očistite dostupne filtre.
- ☐ Provjerite ventilaciju.
- ☐ Pregledajte prostor iza i ispod uređaja gdje je moguće.

# Čišćenje odvoda

Odvod ne treba čekati da se potpuno začepi.

Ako primijetite da voda počinje sporije otjecati, reagirajte odmah.

## **Preventivno:**

- uklanjajte kosu iz odvoda
- ne bacajte masnoću u sudoper
- ne bacajte ostatke hrane u odvod
- koristite zaštitne mrežice gdje je moguće
- povremeno očistite sifon

## **Važno:**

Nemojte redovito koristiti agresivna kemijska sredstva samo kao preventivu.

**Ako se odvod često začepљуje, problem može biti dublje u instalaciji.**



# Čišćenje perlatora na slavini

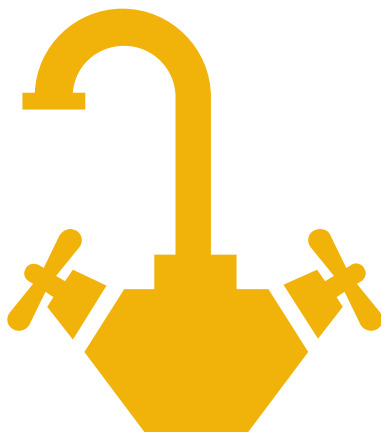
Perlator je mali nastavak na izlazu vode iz slavine.

S vremenom se u njemu nakupljaju kamenac i nečistoće.

## Postupak:

- Odvijte perlator.
- Isperite ga.
- Ako ima kamenca, namočite ga u odgovarajuću otopinu za uklanjanje kamenca.
- Isperite čistom vodom.
- Vratite ga na slavinu.
- Provjerite protok

**Ako se protok ne poboljša, uzrok može biti negdje drugdje u instalaciji.**



# Čišćenje filtera kućanskih uređaja

**Filteri postoje u mnogim uređajima:**

- perilici rublja
- perilici posuđa
- napi
- klima-uređaju
- sušilici
- ventilacijskim uređajima

**Za svaki uređaj vrijedi:**

Prvo pogledajte upute proizvođača, a zatim čistite.

**Nemojte rastavljati uređaj samo zato što želite doći do skrivenog filtera.**



# Čišćenje filtera klima-uređaja

Prije čišćenja isključite uređaj.

## Postupak:

- Otvorite pristup filterima prema uputama.
- Izvadite filter.
- Uklonite prašinu.
- Operite ga ako je predviđeno za pranje.
- Potpuno ga osušite.
- Vratite ga na mjesto.
- Pokrenite uređaj i provjerite rad.

**Prljavi filteri mogu smanjiti protok zraka i učinkovitost uređaja.**

Ako klima i dalje slabo hladi, curi ili se ponovno zaledi, potreban je servis.



# Alat i materijal koji se isplati imati kod kuće

Za većinu manjih kućnih kvarova nije potreban veliki profesionalni alat.

**Nekoliko osnovnih komada kvalitetnog alata i malo potrošnog materijala mogu biti dovoljni za velik broj jednostavnih intervencija.**

Cilj nije imati radionicu punu alata, nego imati pravi alat onda kada vam zatreba.

**Dobro organizirana kućna kutija s alatom može pomoći kod:**

- zatezanja vijaka
- montaže i demontaže namještaja
- zamjene brtvi
- čišćenja sifona
- podešavanja vrata i prozora
- sitnih popravaka
- mjerenja i označavanja

Kod električnih, plinskih i ozbiljnijih vodovodnih intervencija alat ne zamjenjuje stručno znanje.

**Ako postoji opasnost od strujnog udara, požara, curenja plina ili veće štete od vode, sigurnost je uvijek važnija od pokušaja popravka.**

# Osnovni kućni alat

Ako tek opremate kućnu kutiju s alatom, krenite od osnovnog kompleta.

| Alat                                | Za što se koristi                           |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| Križni odvijači različitih veličina | Vijci na namještaju, nosačima i uređajima   |
| Ravni odvijači                      | Različite vrste vijaka i sitne intervencije |
| Kliješta                            | Hvatanje, držanje i savijanje               |
| Papagajke                           | Vodovodni spojevi i matice                  |
| Francuski ključ                     | Podešavanje različitih dimenzija matica     |
| Čekić                               | Sitni montažni radovi                       |
| Metar                               | Mjerenje prostora i materijala              |
| Libela                              | Provjera ravnine                            |
| Skalpel                             | Rezanje kartona, brtvi i sličnog materijala |
| Imbus ključevi                      | Namještaj i različiti okovi                 |
| Set bitova                          | Rad s različitim vrstama vijaka             |
| Akumulatorski odvijač               | Brža montaža i demontaža                    |

Vaš dom ne mora biti savršen. Važno je da ga poznajete.

## **Kvarovi su sastavni dio svakog doma.**

Slavina će jednom procuriti. Odvod će se začepiti. Žarulja će prestati raditi, a negdje će se pojaviti mrlja koju prije niste primijetili.

## **Najvažnije je znati prepoznati problem na vrijeme.**

Ovaj vodič nije napravljen kako biste postali vodoinstalater, električar, serviser ili građevinski stručnjak. Napravljen je kako biste lakše razumjeli što se događa u vašem domu, što možete sigurno provjeriti sami i kada je vrijeme da posao prepustite stručnjaku.

## **Ponekad će rješenje biti jednostavno.**

Ponekad će biti dovoljno očistiti, zategnuti, zamijeniti brtvu ili napraviti malu prilagodbu.

A ponekad će najbolja odluka biti – ne dirati ništa i pozvati majstora.

**I jedno i drugo je dobar izbor ako ste problem prepoznali na vrijeme.**